

PLAN D'ACTION 2025-2028

AXE 1 | COMMUNICATION ET INFORMATION

OBJECTIF 1

Diversifier les canaux de communication pour une portée citoyenne élargie

Action 1.1 :

- Publier une information claire et aisément lisible
- Maintenir l'utilisation des canaux traditionnels
- Poursuivre l'utilisation des outils numériques

Rôle municipal: Leader | **Pour qui?:** Familles, personnes âgées

Échéancier: 2025-2026 | **Collaborations:** Organismes du milieu

Résultat attendu: Accès diversifié aux communications pour les familles et les personnes âgées.

OBJECTIF 2

Favoriser une meilleure connaissance des services et des activités offerts par les organismes sociocommunautaires locaux et régionaux

Action 2.1

Formaliser des collaborations entre la municipalité et le secteur sociocommunautaire

Action 2.2

Installer des panneaux d'affichage lors d'activités locales

Rôle municipal: Leader | **Pour qui?:** Les familles et les personnes âgées

Échéancier: 2025-2026 | **Ressources et sources de financement:** \$, la municipalité

Collaborations: Organismes du milieu

Résultat attendu: Amélioration de la connaissance des services et des activités offerts par les organismes par les familles et les personnes âgées.

OBJECTIF 3 | COMMUNICATION ET INFORMATION

Favoriser une meilleure compréhension des pictogrammes liés aux limitations fonctionnelles et encourager leur utilisation

Action 3.1

Informers les employés municipaux, les organismes sociocommunautaires et les commerçants sur la signification des pictogrammes et leurs fonctions

Rôle municipal: Collaboratrice | **Pour qui?** Les familles et les personnes âgées

Échéancier: 2025-2026

Collaborations: Organismes du milieu, dont l'Association pocatoise des personnes handicapées et les commerçants.

Résultat attendu: Meilleure compréhension de la communauté sur les différences et les besoins spécifiques des personnes ayant des limitations fonctionnelles pour un environnement plus inclusif et accessible.

AXE 2 | HABITAT - MILIEU DE VIE

OBJECTIF 1

Promouvoir les programmes d'aide et d'adaptation au logement

Action 1.1

Faire connaître les programmes d'aide liés au logement

Action 1.2

- Faire connaître le programme Hygiène 2.0 (Bien vieillir chez soi) auprès des personnes âgées
- Référer les personnes intéressées à Services Kam-Aide

Rôle municipal: Ambassabrice **Pour qui?** : Les familles et les personnes âgées

Échéancier: 2025-2028 | **Collaborations :** MRC de Kamouraska, Services Kam-Aide, Université TELUQ et les partenaires de "Bien vieillir chez soi".

Résultats attendus: Meilleure connaissance des programmes d'aide et d'adaptation au logement chez les personnes âgées. Elles sont mieux outillées dans leurs démarches d'adaptation de leur salle de bain.

OBJECTIF 2 | HABITAT - MILIEU DE VIE

Soutenir et promouvoir les ressources locales et les services offerts

Action 2.1

Supporter et faire connaître les organismes offrant divers services aux personnes âgées et aux familles, dont le répit aux proches aidants, le repérage des personnes isolées, l'aide à domicile et le soutien auprès des familles

Rôle municipal: Partenaire | **Pour qui?** Les familles et les personnes âgées

Échéancier: 2026-2028

Ressources et sources de financement: \$\$, en fonction des demandes de soutien financier reçues et acceptées par la Municipalité.

Partenariats: Services Kam-Aide inc., Comité proches aidants Kamouraska, Fondation André-Côté, Société Alzheimer KRT, Centre d'action bénévole Cormoran (centre de jour), Maison de la famille du Kamouraska.

Résultat attendu: Mieux informer les familles et les personnes âgées quant aux organismes locaux susceptibles de leur apporter un soutien.

Action 2.2

Rendre accessible le répertoire des ressources communautaires du Kamouraska en le proposant en version imprimée au bureau municipal et dans la pochette des nouveaux arrivants et en version numérique

Rôle municipal: Collaboratrice | **Pour qui?** Les familles et les personnes âgées

Échéancier: 2026-2028

Partenariat: Corporation de développement communautaire du Kamouraska

Résultat attendu: Les familles et les personnes âgées sont mieux informées sur les ressources communautaires du Kamouraska.

AXE 3 | ESPACES EXTÉRIEURS ET BÂTIMENTS

OBJECTIF 1

Optimiser la visibilité, la sécurité et l'aménagement des espaces publics

Action 1.1 :

Bonifier la signalisation du parc du Petit Ruisseau

Rôle municipal: Leader | **Pour qui?** Les familles et les personnes âgées

Échéancier: 2025-2026 | **Ressources et sources de financement:** \$, municipalité

Résultats attendus: Le parc du Petit Ruisseau est plus facilement repérable pour les familles et les personnes âgées.

Action 1.2

Identifier un stationnement accessible

Rôle municipal: Leader | **Pour qui?** Les familles et les personnes âgées

Échéancier: 2025-2028 | **Ressources et sources de financement:** \$, municipalité, organismes de soutien en accessibilité

Collaboration: L'Association pocatoise des personnes handicapées

Résultat attendu: Une meilleure accessibilité au parc du Petit Ruisseau

OBJECTIF 2

Renforcer l'accessibilité universelle des bâtiments et espaces publics et des parcs municipaux

Action 2.1

Étudier les bâtiments, les espaces publics et les parcs municipaux sous l'angle de l'accessibilité (stationnement, équipement, rampe, porte, signalisation, accès fauteuils roulants) sur le territoire et identifier les améliorations prioritaires dans un plan d'action

Rôle municipal: Leader | **Pour qui?** Les familles et les personnes âgées à mobilité réduite | **Échéancier:** 2026-2028 | **Ressources et sources de financement:** \$, municipalité, organismes de soutien en accessibilité

Collaboration: L'Association pocatoise des personnes handicapées.

Résultat attendu: Accès équitable aux bâtiments et parcs municipaux pour les familles et personnes âgées à mobilité réduite

OBJECTIF 2 | ESPACES EXTÉRIEURS ET BÂTIMENTS

Renforcer l'accessibilité universelle des bâtiments et espaces publics et des parcs municipaux

Action 2.2 :

Prioriser les travaux à réaliser

Rôle municipal: Leader | **Pour qui?** Les familles et les personnes âgées à mobilité réduite.

Échéancier: 2026-2028 | **Ressources et sources de financement:** \$\$, municipalité, organismes de soutien en accessibilité, programmes gouvernementaux

Collaboration: L'Association pocatoise des personnes handicapées

Résultat attendu: Accès équitable aux bâtiments et parcs municipaux pour les familles et personnes âgées à mobilité réduite

AXE 4 | TRANSPORT ET MOBILITÉ

OBJECTIF 1

Améliorer la connaissance et l'utilisation des services de transport existants (collectif, partagé, individuel)

Action 1.1

Promouvoir activement les services de transport disponibles (Trans-Apte, co-voiturage, etc.)

Rôle municipal: Ambassadrice | **Pour qui?** Les familles et les personnes âgées

Échéancier: 2026-2028 | **Collaborations:** Trans-Apte, Centre d'action bénévole Cormoran (accompagnement), services de covoiturage tel qu'Embarque Bas-Saint-Laurent

Résultat attendu: Meilleure connaissance des services de transport et d'accompagnement en transport existants

OBJECTIF 1 | TRANSPORT ET MOBILITÉ

Améliorer la connaissance et l'utilisation des services de transport existants (collectif, partagé, individuel)

Action 1.2

Organiser des navettes communautaires en collaboration avec Trans-Apte lors d'événements de la municipalité

Rôle municipal: Partenaire | **Pour qui?** Les familles et les personnes âgées
Échéancier: 2026-2028 | **Ressources et sources de financement:** \$, municipalité, organisme de soutien en accessibilité

Collaboration: Trans-Apte

Résultat attendu: Augmentation de la participation des personnes âgées et à mobilité réduite aux événements grâce à la mise à disposition d'un transport collectif.

OBJECTIF 2

Renforcer la mobilité active et sécuritaire, particulièrement pour les personnes âgées

Action 2.1

Sensibiliser la population à propos de la réglementation sur les équipements réfléchissants obligatoires

Rôle municipal: Ambassadrice | **Pour qui?:** Les familles et les personnes âgées

Échéancier: 2026-2028

Collaborations: Société d'assurance automobile du Québec, Gouvernement du Québec

Résultat attendu: Une collaboration municipale dans la sensibilisation de la population à propos de la réglementation sur les équipements réfléchissants obligatoires.

AXE 5 | PARTICIPATION SOCIALE

OBJECTIF 1

Promouvoir les opportunités de bénévolat et d'implication sociale

Action 1.1

Faire connaître le(s) répertoire(s) d'opportunités de bénévolat

Rôle municipal: Ambassadeur | **Pour qui?** Les familles et les personnes âgées

Échéancier: 2026-2028 | **Collaboration:** Fédération des centres d'action bénévole, Centre d'action bénévole Cormoran, Services récréatifs, culturels et communautaires de la Ville de La Pocatière (SRCC)

Résultat attendu: Les familles et les personnes âgées sont mieux renseignées sur les occasions de bénévolat et d'engagement social.

Action 1.2

Bonifier fréquemment le communiqué municipal en y intégrant une section "Implication citoyenne" mettant en lumière les besoins en bénévolat.

Rôle municipal: Leader | **Pour qui?** Les familles et les personnes âgées

Échéancier: 2026-2028 | **Collaborations:** Organismes du milieu

Résultats attendus: Les familles et les personnes âgées sont mieux informées sur les opportunités de bénévolat et d'implication sociale.

OBJECTIF 2

Soutenir une participation sociale intergénérationnelle

Action 2.1

Soutenir la Soirée hommage aux bénévoles et créer des événements sporadiques de réseautage pour les bénévoles

Rôle municipal: Leader | **Pour qui?** Famille, personnes âgées

Échéancier: 2026-2028 | **Ressources et sources de financement:** \$\$, municipalité, commanditaires | **Collaborations :** Organismes communautaires

Résultat attendu: Valorisation pour les familles et les personnes âgées qui offrent du temps de bénévolat.

OBJECTIF 2 | PARTICIPATION SOCIALE

Action 2.2

Instaurer une "boîte à idées citoyenne" lors de certaines activités pour recueillir les suggestions

Rôle municipal: Leader | **Pour qui?** Les familles et les personnes âgées

Échéancier: 2026-2028

Résultat attendu: Les familles et les personnes âgées ont l'opportunité de proposer leurs suggestions sur les affaires municipales.

AXE 6 | SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX

OBJECTIF 1

Améliorer l'accessibilité aux soins de santé et aux services sociaux de proximité

Action 1.1

Faire connaître divers services disponibles: 811 (option 2), CLSC, Services Kam-Aide, programmes fiscaux, transport, et en assurer la distribution papier (communiqué municipal, pochette de bienvenue) et numérique

Rôle municipal: Ambassadrice | **Pour qui?** Les familles et les personnes âgées

Échéancier: 2026-2028

Collaborations: Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) du Bas-Saint-Laurent, Centre local de services communautaires du Kamouraska (CLSC), Services Kam-aide

Résultats attendus: Un accès à l'information sur les services disponibles facilité pour les familles et les personnes âgées.

OBJECTIF 2 | SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX

Renforcer les ressources pour le maintien à domicile

Action 2.1

Diffuser l'information des organismes de maintien à domicile

Rôle municipal: Ambassadrice | **Pour qui?** Les familles et les personnes âgées

Échéancier: 2026-2028 | **Collaborations:** Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) du Bas-Saint-Laurent, Centre local de services communautaires du Kamouraska (CLSC), Services Kam-aide

Résultats attendus: Faciliter l'accès à l'information sur les services disponibles pour les citoyens.

Action 2.2

Promouvoir le crédit d'impôt provincial pour le maintien à domicile des personnes âgées

Rôle municipal: Collaboratrice | **Pour qui?** Les personnes âgées

Échéancier: 2026-2028 | **Collaboration:** Revenu Québec

Résultats attendus: Les personnes âgées de plus de 70 ans savent qu'un crédit d'impôt pour les dépenses de maintien à domicile est disponible.

OBJECTIF 3

Soutenir l'adoption de saines habitudes de vie et le bien-être général

Action 3.1

Soutenir les activités liées aux saines habitudes de vie et collaborer aux campagnes de promotion sur la santé mentale

Rôle municipal: Partenaire | **Pour qui?** Les familles et les personnes âgées

Échéancier: 2025-2028 | **Ressources et sources de financement:** \$, municipalité, organismes liés aux saines habitudes de vie | **Partenariats:** Services récréatifs, culturels et communautaires de La Pocatière, Cosmoss Kamouraska | **Collaborations:** L'Arc-en-ciel du cœur du Kamouraska, Comité des usagers du Kamouraska, La Traversée, Vie active, Mouvement Santé Mentale Québec

Résultats attendus: Les familles et les personnes âgées adoptent de saines habitudes et préservent leur santé mentale.

AXE 7 | SÉCURITÉ

OBJECTIF 1

Favoriser les liens communautaires et le sentiment de vigilance partagée

Action 1.1

Organiser une conférence citoyenne avec le policier parrain, pour aborder son rôle et des sujets comme la fraude, la sécurité routière et les vendeurs itinérants

Rôle municipal: Leader | **Pour qui?** Les familles et les personnes âgées

Échéancier: 2026-2028

Partenariat: Sûreté du Québec

Résultats attendus: Les familles et les personnes âgées sont mieux informées sur le rôle du policier parrain et les sujets de sécurité du milieu.

Action 1.2

Renforcer le réseau de voisins bienveillants, avec un appel aux volontaires pour jouer un rôle de “vigie bienveillante” dans leur secteur

Rôle municipal: Leader | **Pour qui?** Les familles et les personnes âgées

Échéancier: 2026-2028 | **Collaboration:** Sûreté du Québec

Résultats attendus: Les familles et les personnes âgées peuvent compter sur un soutien de voisinage.

OBJECTIF 2

Favoriser des déplacements sécuritaires sur l'ensemble du territoire

Action 2.1

Informar les citoyens sur la sécurité à vélo et à pied par les canaux de communication de la municipalité

Rôle municipal: Leader | **Pour qui?** Les familles et les personnes âgées

Échéancier: 2026-2028

Collaboration: Sûreté du Québec

Résultats attendus: Les familles et les personnes âgées sont mieux renseignées sur les comportements à adopter à vélo et en présence de vélos.

OBJECTIF 3 | SÉCURITÉ

Informer les citoyens sur les bons comportements à adopter en situation d'urgence ou de doute

Action 3.1

- Rappeler le système d'alerte COMALERTE en sécurité civile
- Rappeler le service Securicab

Rôle municipal: Ambassadeur | **Pour qui?** Les familles et les personnes âgées

Échéancier: 2025-2028

Partenariat: Service intermunicipal de Sécurité incendie de La Pocatière (COMALERTE)

Collaboration: Centre d'action bénévole Cormoran (Securicab)

Résultats attendus: Plus de familles et de personnes âgées sont en mesure d'être informées rapidement d'une alerte.

Action 3.2

Diffuser les outils de sensibilisation à la fraude et/ou inclure une capsule informative sur la fraude dans le communiqué municipal

Rôle municipal: Ambassadeur | **Pour qui?** Les familles et les personnes âgées

Échéancier: 2025-2028

Collaboration: Sûreté du Québec

Résultats attendus: Sensibilisation accrue des familles et des personnes âgées aux différentes formes de fraudes, ainsi qu'aux mesures de prévention à adopter.

Action 3.3 :

Fournir la trousse anti-fraude et le guide incendie aux nouveaux arrivants et aux immigrants (pochette et canaux numériques)

Rôle municipal: Collaboratrice | **Pour qui?** Les familles et les personnes âgées

Échéancier: 2025-2028

Partenariats: Sûreté du Québec, Service intermunicipal de sécurité incendie de La Pocatière

Résultats attendus: Sensibilisation accrue des nouveaux arrivants et des immigrants aux différentes formes de fraudes et aux mesures de prévention à adopter, ainsi que sur la prévention d'incendies.

OBJECTIF 4 | SÉCURITÉ

Informer les familles et les personnes âgées sur l'entretien des extincteurs et des détecteurs de fumée

Action 4.1

Sensibiliser au remplacement des piles de détecteurs de fumée lors des changements d'heure avec la campagne "Changez vos piles!"

Rôle municipal: Collaboratrice | **Pour qui?** Les familles et les personnes âgées

Échéancier: 2025-2028

Partenariat: Service intermunicipal de sécurité incendie de La Pocatière

Résultats attendus: Les familles et les personnes âgées associent plus facilement le changement d'heure au remplacement des piles de leurs détecteurs de fumée afin d'assurer leur sécurité.

AXE 8 | RESPECT ET INCLUSION SOCIALE

OBJECTIF 1

Favoriser l'intégration des nouveaux résidents

Action 1.1

- Maintenir l'envoi de la carte postale de bienvenue
- Bonifier la pochette d'accueil des nouveaux arrivants et des immigrants

Rôle municipal: Leader | **Pour qui?** Les familles et les personnes âgées

Échéancier: 2025-2028 | **Ressources et sources de financement:** \$, municipalité

Collaborations: Organismes du Kamouraska

Résultats attendus: Les nouveaux arrivants et les immigrants peuvent bénéficier d'un premier contact avec l'organisation municipale.

Action 1.2

Collaborer à faire connaître les programmes existants auprès des nouveaux arrivants et des immigrants

Rôle municipal: Ambassadrice | **Pour qui?** Les familles et les personnes âgées

Échéancier: 2025-2028

Collaborations: Organismes du milieu, MRC du Kamouraska

Résultats attendus: Les nouveaux arrivants et les immigrants peuvent bénéficier de programmes existants pour faciliter leur intégration.

OBJECTIF 2 | RESPECT ET INCLUSION SOCIALE

Favoriser la réalisation et le maintien de projets rassembleurs et intergénérationnels

Action 2.1

- Poursuivre les conférences intergénérationnelles matinales dans une perspective intergénérationnelle
- Maintenir le financement municipal
- Supporter l'apport de bénévoles à la réalisation des conférences

Rôle municipal: Leader | **Pour qui?** Les familles et les personnes âgées

Échéancier: 2025-2028

Ressources et sources de financement: \$\$, municipalité, organismes sociocommunautaires, programmes gouvernementaux

Partenariat: le Club FADOQ La Pocatière

Collaborateurs: Organismes du milieu

Résultats attendus: Les personnes âgées et les plus jeunes ont l'opportunité de participer à des conférences intergénérationnelles centrées sur leurs préoccupations.

Action 2.2

Promouvoir la Fête du voisinage

Rôle municipal: Ambassadrice | **Pour qui?** Famille, personnes âgées

Échéancier: 2025-2028

Collaboration: citoyennes et les citoyens, Espace Muni

Résultats attendus: Les familles et les personnes âgées sont susceptibles de développer une meilleure connaissance de leur voisinage et de pouvoir compter sur ce réseau de proximité.

AXE 9 | LOISIRS

OBJECTIF 1

Favoriser les saines habitudes de vie

Action 1.1

Supporter le comité citoyen du parc du Petit Ruisseau dans la création d'animation et de loisirs intergénérationnels (ex. : soirées cinéma extérieures (été), marches thématiques, ateliers de jardinage, initiation à la pétanque)

Rôle municipal: Leader | **Pour qui?** Famille, personnes âgées

Échéancier: 2025-2028

Ressources et sources de financement: \$, municipalité, organismes, programmes gouvernementaux

Collaboration/parteneriat: Organismes du milieu

Résultats attendus: Les familles et les personnes âgées peuvent bénéficier d'activités animées par des citoyens.

Action 1.2

Poursuivre l'offre d'articles de sport dans les coffres à jouets WIXX du parc du Petit Ruisseau

Rôle municipal: Leader | **Pour qui?** Famille, personnes âgées

Échéancier: 2025-2028

Ressources et sources de financement: \$, municipalité, organismes

Collaborations: Commanditaires

Résultats attendus: Les familles et les personnes âgées peuvent bénéficier d'articles de sport pour favoriser le jeu libre.

OBJECTIF 1 | LOISIRS

Favoriser les saines habitudes de vie

Action 1.3

Promouvoir la programmation des Services récréatifs, culturels et communautaires de la Ville de La Pocatière

Rôle municipal: Partenaire | **Pour qui?** Les familles et les personnes âgées

Échéancier: 2025-2028

Partenariat: Services récréatifs, culturels et communautaires de la Ville de La Pocatière

Résultats attendus: Les familles et les personnes âgées sont informées des activités offertes.

OBJECTIF 2

Offrir aux familles et aux personnes âgées une nouvelle aire de repos et de rassemblement dans le secteur Saint-Louis

Action 2.1

- Créer un comité citoyen
- Aménager une aire de repos
- Concevoir un parc intergénérationnel dans le futur développement
- Intégrer un stationnement et des jeux inclusifs

Rôle municipal: Leader | **Pour qui?** Famille, personnes âgées

Échéancier: 2027-2028

Partenariat: MRC de Kamouraska, Loisir et Sport Bas- Saint-Laurent

Ressources et sources de financement: \$\$\$, municipalité, organismes gouvernementaux

Résultats attendus: Les familles et les personnes âgées peuvent bénéficier d'une aire de repos et d'un parc dans le secteur Saint-Louis.

OBJECTIF 3 | LOISIRS

Mettre en valeur le point de vue de la route Drapeau

Action 3.1

- Étudier la mise en place d'une aire d'observation et de contemplation sur la route Drapeau
- Aménager l'aire d'observation et de contemplation sécuritaire

Rôle municipal: Partenaire | **Pour qui?** Famille, personnes âgées

Échéancier: 2025-2028

Ressources et sources de financement: \$\$\$, municipalités, organismes gouvernementaux

Partenariat potentiel: Municipalité de Saint-Onésime-d'Ixworth

Résultats attendus: Les familles et les personnes âgées peuvent bénéficier d'un lieu pour observer et contempler la vue exceptionnelle.

OBJECTIF 4

Collaborer avec la Ville de la Pocatière sur les attentes citoyennes à propos du Boisé Beaupré

Action 4.1

- Travailler à une meilleure cohabitation des usages
- Identifier clairement les parcours

Rôle municipal: Partenaire | **Pour qui?** Famille, personnes âgées

Échéancier: 2025-2028

Ressources et sources de financement : \$\$, municipalités, organismes gouvernementaux

Partenariat: Ville de La Pocatière

Collaborateurs: Organismes du milieu

Résultats attendus: Les familles et les personnes âgées peuvent bénéficier du Boisé Beaupré en lien avec leurs attentes.

OBJECTIF 4 | LOISIRS

Collaborer avec la Ville de la Pocatière sur les attentes citoyennes à propos du Boisé Beupré

Action 4.2

Susciter la participation du comité de la famille et des personnes âgées aux diverses activités municipales

Rôle municipal: Leader | **Pour qui?** Famille, personnes âgées

Échéancier: 2025-2028

Collaboration/partenariat: Comité de la famille et des personnes âgées, organismes du milieu

Résultats attendus: Le comité de la famille et des personnes âgées s'implique dans l'organisation de diverses activités municipales.